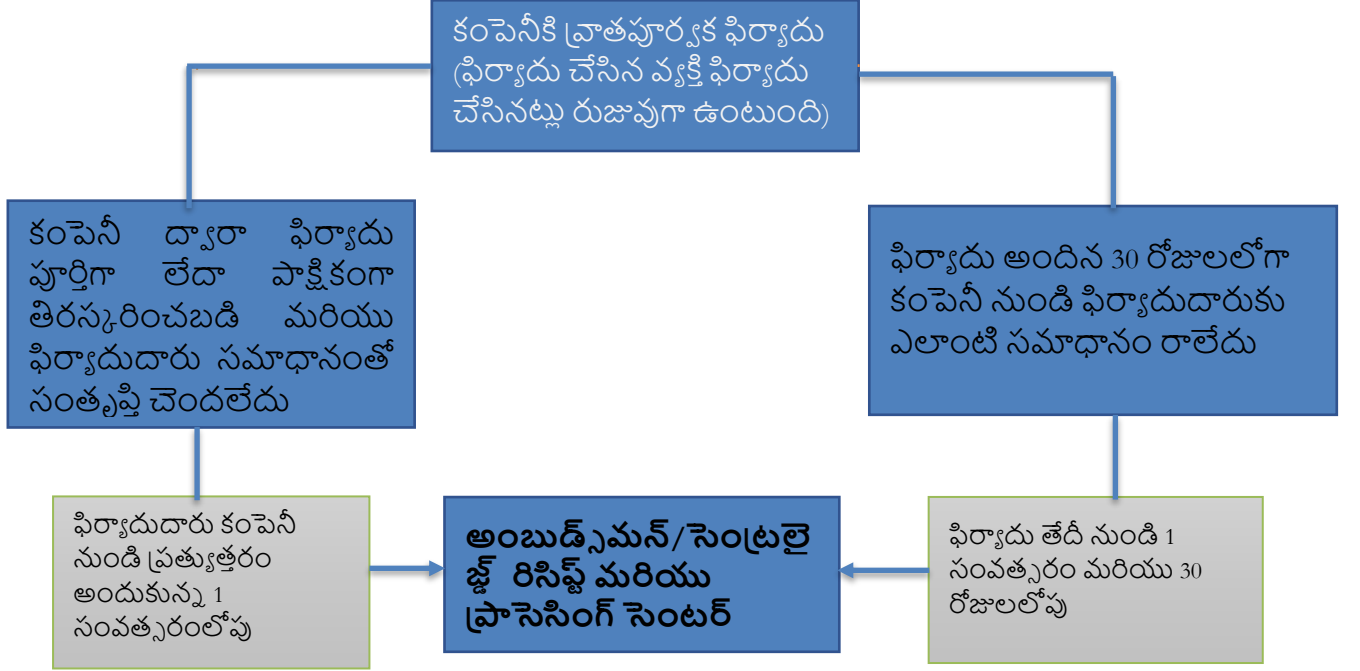


కస్టమర్ ఫిర్యాదును ఎలా దాఖలు చేయవచ్చు?



అంబుడ్స్మన్/సెంట్రల్ ట్రిబ్యూనల్ రిసిప్ట్ మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ పిర్యాదు దాఖలు చేసే విధానం: -

ఎటువంటి అవసరాల కోసం రూపొందించిన షోర్ట్ డ్యూరా ఫిర్యాదును ఆన్‌లైన్‌లో సమాధానం చేయవచ్చు

(<https://cms.rbi.org.in>).

ఫిర్యాదును ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఫిజికల్ మోడ్ ద్వారా కూడా కేంద్ర బిరునామాలలోని సెంట్రల్ ట్రిబ్యూనల్ రిసిప్ట్ మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్‌కు సమర్పించవచ్చు. ఫిర్యాదు భౌతిక రూపంలో సమర్పించబడినట్లయితే, ఫిర్యాదుదారు లేదా అభివృత్తి ప్రతినిధి చే సంకేతం చేయబడాలి.

ఫిర్యాదు ఫారమ్‌లో అందించిన ఫార్మాట్‌లో ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఫిజికల్ మోడ్‌లో సబ్మిట్ చేయవచ్చు (ప్రత్యేకంగా అప్‌లోడ్ చేయాలి) మరియు ఎటువంటి సమాచారం రిజిస్ట్రీ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా పేర్కొనబడవచ్చు.

సెంట్రల్ ట్రిబ్యూనల్ రిసిప్ట్ మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC) వివరాలు

సెంట్రల్ ట్రిబ్యూనల్ రిసిప్ట్ మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC)

రిజిస్ట్రీ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సెంట్రల్ విస్టా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగడ్-160 017

ఇమెయిల్:-crpc@rbi.org.in

ఫోన్ నెం. - 14448

1. అంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం ఎలా తీసుకుంటుంది?
 - అంబుడ్స్మన్ ముందు సమస్య వివరాలను విచారించడం
 - రాజీ ద్వారా సబ్మిట్ చేసిన ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ -> రాజీ కుదరకపోతే, అవార్డు/ఆర్డర్ జారీ చేయవచ్చు
2. అంబుడ్స్మన్ నిర్ణయంతో సంకృష్టమై చెందకపోతే, కస్టమర్ అప్పీలేట్ అథారిటీ ముందు అప్పీల్ చేయవచ్చా?

అవును, అంబిడ్జ్‌ను నిర్ణయం అప్పీల్ చేయదగినది > అప్పీల్‌ అధికారి: రిజిస్ట్రార్ జ్యూరిస్ డిపార్ట్‌మెంట్ ఇన్‌చార్జ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్ > అవార్డు అందుకున్న 30 రోజులలోపు అప్పీల్ చేయబడుతుంది లేదా ఫిర్యాదు తీరస్కరించబడుతుంది).

గమనిక:

- This is an Alternate Dispute Resolution mechanism
- Customer is at liberty to approach any other court/forum/authority for the redressal at any stage
- ఇది ప్రత్యామ్నాయ వివాద పరిష్కార విధానం
- ఏ దశలోనైనా పరిష్కారం కోసం ఏదైనా ఇతర న్యాయస్థానం/ఫోరమ్/అధికారి సంతృప్తిచేయడానికి వినియోగదారుకు స్వేచ్ఛ ఉంటుంది

సీమ్ యొక్క మరిన్ని వివరాల కోసం <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> ని చూడండి

Lendingkart ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ట్రిస్టాఫోల్ నోడల్ ఆఫీసర్

పేరు: శ్రీమతి కుముదిని అగర్వాల్

బిరుదానామా: 6వ అంతస్తు, B బ్లాక్, మొదటిది, మొదటి అవెన్యూ రోడ్, కేసీబిసి ఫార్మ్ ఫ్లాట్ పక్కన, వస్త్రపూర్, అహ్మదాబాద్ -380015

Tel. నం.: 079 6814 4659 మొ. నం: +91-70690 87586

ఇ-మెయిల్: nodalofficer@lendingkart.com

ట్రస్టాఫోల్ నోడల్ ఆఫీసర్లు ఉదయం 10:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 గంటల మధ్య సోమవారం నుండి శుక్రవారం (పబ్లిక్ సెలవులు మినహా)లలో సంతృప్తిచేసేవారు.